



EB _____

Interne Bearbeitungsvermerke:

**Bundesnetzagentur für Elektrizität,
Gas, Telekommunikation,
Post und Eisenbahnen
Nördeltstr. 5
59872 Meschede**

Meldung über den Verdacht einer rechtswidrigen Warteschleife

1. Persönliche Angaben

Frau	Herr	Firma	
Name / Firma		Telefon ¹	
Vorname		Mobil ¹	
Straße / Nr. bzw. Postfach		Telefax	
PLZ / Ort		E-Mail	
Ihr Zeichen / Ansprechpartner (z.B. Eltern, Geschäftsführer, Rechtsanwalt usw.)			

¹ Bitte geben Sie die Telefonnummer an, unter der Sie zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen sind.

2. Über welchen Telefonanschluss erfolgte der Anruf?

Art des Anschlusses: **Festnetz** **Mobil** **sonstiges,** _____

Anbieter/Vertragspartner: _____

3. Selbst gewählte Rufnummer: _____

Firma / Anschlussinhaber der gewählten Rufnummer: _____

Datum: __ | . __ | . 20 | __ | gesamte Anrufdauer: __ | Min. __ | Sek.

Beginn: __ | : __ | Ende: __ | : __ | des Telefonates (Uhrzeit) Gesprächskosten: € _____

Bitte fügen Sie die Telefonrechnung und den ungekürzten Einzelverbindungsbeleg bei.

4 Angaben zur Warteschleife.

4.1 Begann die Warteschleife bei Anruf sofort, oder erfolgten mehrere Klingelzeichen?

sofort ca. ___ | Klingelzeichen

4.2 Bitte geben Sie an, welche Ansage bei Anwahl der Rufnummer erfolgte.

4.3 Zeit in der Warteschleife: ___ | Min. ___ | Sek.

4.4 Bei einem Auswahlmenü geben Sie bitte detailliert die gewählten Menüpunkte an.

4.5 Erfolgte eine weitere Warteschleife ja nein

5 Weitere Angaben.

Hinweis: Im Einzelfall werden wir gegebenenfalls weitere Kundendaten abfragen.

Ort / Datum

Unterschrift

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur www.bundesnetzagentur.de in der Rubrik „Verbraucher“ unter „Rufnummernmissbrauch – Spam – Dialer – unerlaubte Telefonwerbung“. Auf der Internetseite ist auch die Beschwerdeordnung abrufbar, die ausführlich die Beschwerdebearbeitung im Bereich unerlaubte Telefonwerbung und Rufnummernmissbrauch der Bundesnetzagentur darstellt.